

- Général  
L'extranet évolue : des notifications plus utiles et mieux ciblées  
L'interface VoluPack se modernise !
- Fichiers de base  
Visualisations - Titres dynamiques selon les critères sélectionnés  
ReflexClient - Intégration des tâches dans le cube DET et enrichissement des cubes Commandes, Factures et Production
- Production  
Réédition d'une palette d'achat par scan de son code-à-barres  
Saisie des temps - Accès direct à la fiche de l'article commandé
- Livraisons  
Préparation des affrètements - Améliorations de l'onglet « Ordres de transport à affréter »  
Saisie des réclamations clients - Permissions sur le workflow de retour des marchandises  
Saisie des réclamations - Validation commerciale de la réponse client depuis l'accueil

## VoluNews - Juillet 2026 v.5.0.247.1



Bonjour,

Volume Software a le plaisir de vous présenter les VoluNews de **Juillet 2026**.

Bonne lecture !

### GÉNÉRAL

L'extranet évolue : des notifications plus utiles et mieux ciblées



#### Nouvelle fonctionnalité

L'envoi des emails liés aux changements de statut des Volufiches évolue afin de mieux vous informer , tout en évitant les notifications inutiles.

Il est maintenant possible de **choisir précisément les statuts qui déclenchent l'envoi d'un email**. Seules les étapes jugées importantes peuvent ainsi générer une notification.

Le contenu du mail a également été amélioré : au lieu d'un message générique, vous recevez désormais un **récapitulatif clair des Volufiches concernées**, avec leur numéro et leur objet, ainsi qu'un accès direct à l'extranet pour les consulter.



Extranet 2.0 dédié à nos solutions ERP

M. ,

Les Volufiches suivantes ont évolué et requièrent votre attention :

| N°   | Objet                                                                 |
|------|-----------------------------------------------------------------------|
| 9016 | Dossier serveur sauvegarde pdf                                        |
| 9021 | Ajout d'un mouvement de stock pour la gestion de la vente au comptoir |

[Consulter les Volufiches](#)

Cordialement,

L'équipe extranet

#### Remarque

Vous pouvez consulter le détail de ces Volufiches directement sur l'extranet.



#### Bénéfices clés

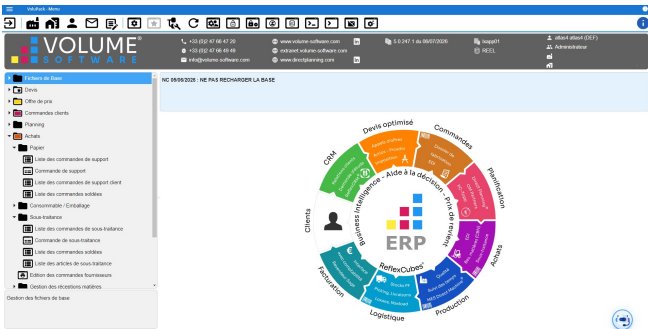
✓**Des emails mieux ciblés** : les notifications sont envoyées uniquement pour les statuts réellement importants.

✓**Une information plus claire** : le client sait immédiatement quelles Volufiches ont évolué.

✓**Moins de messages inutiles** : un seul email récapitulatif est envoyé tant que le client ne s'est pas reconnecté à l'extranet.

✓**Un suivi plus simple** : le client peut accéder directement aux Volufiches concernées depuis le mail.

L'interface VoluPack se modernise !



Après la modernisation progressive des écrans, c'est maintenant **l'ensemble de l'interface VoluPack qui évolue**.

L'objectif reste le même : proposer un environnement **plus moderne**, plus homogène et plus confortable à utiliser, sans modifier vos processus métier ni vos habitudes de travail.

Vous bénéficierez notamment d'une présentation harmonisée, d'icônes plus lisibles, de tableaux plus clairs et d'un accès plus direct aux actions courantes.

Vos principaux raccourcis, vos données et vos règles de gestion restent inchangés.

Retrouvez prochainement notre **guide comparatif avant/après**, dédié à la modernisation de l'interface de votre ERP.

### FICHIERS DE BASE

Visualisations - Titres dynamiques selon les critères sélectionnés



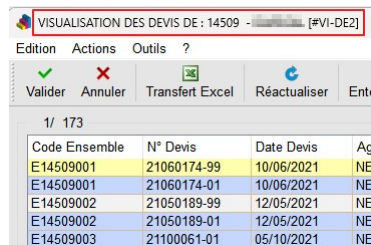
#### Nouvelle fonctionnalité

Le titre d'une visualisation peut désormais être alimenté automatiquement à partir des données

- Général
- L'extranet évolue : des notifications plus utiles et mieux ciblées
- L'interface VoluPack se modernise !
- Fichiers de base
- Visualisations - Titres dynamiques selon les critères sélectionnés
- ReflexClient - Intégration des tâches dans le cube DET et enrichissement des cubes Commandes, Factures et Production
- Production
- Rédition d'une palette d'achat par scan de son code-à-barres
- Saisie des temps - Accès direct à la fiche de l'article commandé
- Livraisons
- Préparation des affrètements - Améliorations de l'onglet « Ordres de transport à affréter »
- Saisie des réclamations clients - Permissions sur le workflow de retour des marchandises
- Saisie des réclamations - Validation commerciale de la réponse client depuis l'accueil

Il peut combiner un texte fixe avec des critères saisis par l'utilisateur, comme une date, une valeur numérique ou alphanumérique, ainsi qu'une information récupérée automatiquement.

Par exemple, une visualisation des devis peut afficher directement dans son titre le **code et le nom du client sélectionné**, au lieu de conserver un titre générique.



| Code Ensemble | N° Devis    | Date Devis | Ag |
|---------------|-------------|------------|----|
| E14509001     | 21060174-99 | 10/06/2021 | NE |
| E14509001     | 21060174-01 | 10/06/2021 | NE |
| E14509002     | 21050189-99 | 12/05/2021 | NE |
| E14509002     | 21050189-01 | 12/05/2021 | NE |
| E14509003     | 21100061-01 | 05/10/2021 | NE |

#### 📈 Bénéfices clés

- ✓ **Contexte immédiatement visible** : le titre indique directement le périmètre de la visualisation affichée.
- ✓ **Lecture plus claire** : moins de risque de confondre plusieurs visualisations ouvertes avec des critères différents.
- ✓ **Gain de temps** : plus besoin de revenir aux critères de recherche pour identifier le client, la date ou la valeur sélectionnée.

ReflexClient - Intégration des tâches dans le cube DET et enrichissement des cubes Commandes, Factures et Production

#### 🛠 Nouvelle fonctionnalité

Le cube **DET** intègre maintenant les **tâches liées aux demandes d'étude**, ainsi que les informations associées. Cela permet notamment d'analyser plus précisément les tâches de prototype, de BAT et les différentes étapes du traitement d'une étude.

Les cubes **Commandes**, **Factures** et **Production** sont également enrichis avec :

- les informations du **site de production** ;
- jusqu'à **30 zones techniques personnalisables** ;
- les données de localisation du **donneur d'ordre** dans les cubes Commandes et Factures ;
- de nouvelles dates correspondant aux différentes étapes de la commande.

Cette nouveauté nécessite l'installation de **ReflexClient 5.6.0** ou d'une **version supérieure** en complément de la mise à jour ERP.

#### 📈 Bénéfices clés

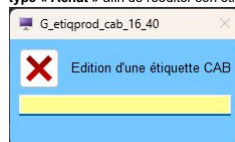
- ✓ **Meilleur suivi des demandes d'étude** : les tâches DET et leur avancement peuvent être directement analysés dans ReflexClient.
- ✓ **Analyses plus détaillées** : les zones techniques permettent d'ajouter les informations propres à votre activité, comme les dimensions, le grammage, le nombre de couleurs ou la faisabilité.
- ✓ **Pilotage multi-sites amélioré** : le site de production est disponible dans les cubes Commandes, Factures et Production.
- ✓ **Reporting personnalisable** : les cubes peuvent être adaptés aux indicateurs réellement utilisés par vos équipes.

## PRODUCTION

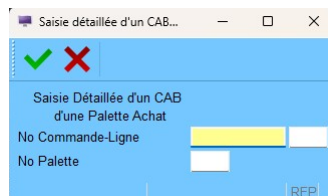
Rédition d'une palette d'achat par scan de son code-à-barres

#### 🛠 Nouvelle fonctionnalité

En mode code-barres, l'édition des étiquettes de production permet désormais de **scanner une palette de type « Achat »** afin de rééditer son étiquette.



En cas d'impossibilité de scanner, la touche **F9** permet également de saisir manuellement les informations du code-à-barres en **mode dégradé**.



#### 📈 Bénéfices clés

- ✓ **Rédition plus rapide** : il suffit de scanner la palette concernée.
- ✓ **Moins d'erreurs de sélection** : le code-à-barres identifie directement la bonne palette d'achat.
- ✓ **Gain de temps en atelier ou au magasin** : plus besoin de rechercher la palette par d'autres critères.

Saisie des temps - Accès direct à la fiche de l'article commandé

#### 🛠 Nouvelle fonctionnalité

Dans la saisie des temps, le bouton d'accès à la fiche article ouvre par défaut la fiche de l'**article fabriqué**. Cette nouveauté permet de faire en sorte que ce même bouton ouvre plutôt la fiche de l'**article commandé**.

## Saisie des réclamations - Validation commerciale de la réponse client depuis l'accueil

- Retour de marchandise demandé
- Bon de retour validé par le client
- Préparation du retour effectuée
- Réception du retour effectuée

✓ **Accès sécurisé** : seuls les utilisateurs autorisés peuvent effectuer la validation.