

Chers Clients,

Le nouveau confinement de 4 semaines décidé par le gouvernement, nous oblige à mettre en place, à nouveau, un dispositif de fonctionnement particulier au sein de notre société pour assurer la continuité de nos services.

L'expérience du premier confinement nous a montré que tout avait bien fonctionné et que la très grande majorité de nos opérations pouvaient se réaliser à distance. Il n'y a pas de raison que cela soit différent aujourd'hui.

A partir de ce jour, une grande majorité de nos collaboratrices et collaborateurs seront en télétravail.

Ce que cela change pour vous :

En réalité pas grand-chose :

- Toutes nos opérations à distance continuent comme habituellement, notre infrastructure IT permettant des traitements équivalents pour les personnes en télétravail.
- Les déplacements sur vos sites sont toujours assurés, à condition que vous acceptiez de recevoir nos consultants. Ceux-ci se déplaceront exclusivement en voiture individuelle (interdiction de prendre les transports en commun), et respecteront vos règles de sécurité.

Dans ce contexte, pour communiquer avec nous, nous vous recommandons d'utiliser au maximum les outils « on-line » à savoir :

- **Notre extranet « VOLUFICHE » ou « VF »**
- **Les e-mail**

Pour les appels téléphoniques, sachez que tout notre personnel sera accessible, cependant voici quelques éléments et règles importantes à suivre :

- Appel au **Standard** (02 47 66 47 20) : ce numéro reste disponible et sera redirigé vers le poste direct de Muriel Auton.
 - o Elle se chargera alors de traiter votre demande ou de vous mettre en contact avec votre interlocuteur
- Appel à la **Maintenance Hot-line** : Pour contacter notre service maintenance, voici les numéros directs exceptionnels de vos interlocuteurs habituels :
 - o Stéphane Lerallu : 02 47 66 49 71
 - o Laurent Rossignol : 02 47 66 49 49
 - o Pascal Kopec : 02 47 66 46 78
 - o Jean-Yves Bouillet : 02 47 66 51 01
- Appel à un **Consultant/Chef de projet**
 - o Utilisez leur numéro de téléphone portable habituel ou tout autre canal habituel.
- Appel au **service « DAF »** : Facture, comptabilité, règlement,...
 - o Mme Nicole Lebourhis - DAF : 02 47 66 49 55
 - o Mme Anne-Marie Pereira: 02 47 66 57 50
- Appel aux autres **Managers**
 - o Jean-Christophe Orsoni : 06 61 13 93 82
 - o Philippe Mauguin : 06 18 90 18 05
 - o Karl Buleon : 02 47 66 40 75

Nous vous tiendrons au courant si d'aventure, des dispositions complémentaires pouvant avoir un impact sur notre activité seraient mises en œuvre.

Nous espérons que votre business ne sera pas trop impacté par cette nouvelle situation et qu'elle ne se prolongera pas. Nous restons à votre disposition pour toute question ou information complémentaire.

Bien à vous,

Jean-Christophe Orsoni

Dear Customers,

The new 4-week lockdown decided by our government forces us to implement, once again, specific arrangements within our company to ensure service continuity.

The experience of the first lockdown proved that everything could run successfully and that the vast majority of our operations could be performed remotely. There is no reason that it should be different today.

As of today, the vast majority of our coworkers will be working remotely.

How this will affect you:

Not much actually:

- All our remote operations will be carried out normally, our IT infrastructure allowing people working remotely to handle them in the same way.

In this context, we recommend that you maximise the use of online tools to communicate with us, namely:

- **Our extranet through "VOLUFICHES" or "VF"**
- **Email messaging**

For **phone calls**, know that all of our staff will remain reachable, but please observe the following points and guidelines:

- Call to **Switchboard** (+33 (0) 2 47 66 47 20): this number remains reachable and will be redirected to Muriel Auton's set.
 - o She will process your request or put you in touch with your contact
- Call to **Maintenance Hot-line**: To contact our maintenance staff, use exceptionally the following direct numbers to reach your usual contacts:
 - o Stéphane Lerallu: +33 (0) 2 47 66 49 71
 - o Laurent Rossignol: +33 (0) 2 47 66 49 49
 - o Pascal Kopec: +33 (0) 2 47 66 46 78
 - o Jean-Yves Bouillet: +33 (0) 2 47 66 51 01
- Call to **Consultant/Project Manager**
 - o Please use their usual cell phone number or any other usual channel.
- Call to **Financial and Administrative Service**: Invoices, Accounting, Payment, ...
 - o Mme Nicole Lebourhis - CFO: +33 (0) 2 47 66 49 55
 - o Mme Anne-Marie Pereira: +33 (0) 2 47 66 57 50
- Call to other **Managers**
 - o Jean-Christophe Orsoni: +33 (0) 6 61 13 93 82
 - o Philippe Mauguin: +33 (0) 6 18 90 18 05
 - o Karl Buleon: +33 (0) 2 47 66 40 75

We will keep you informed if further provisions likely to impact our activity are put into place.

We hope that this new situation will not affect your business too severely and does not extend over a prolonged time. We remain at your disposal should you have any question or need further information.

Best regards,

Jean-Christophe Orsoni